



RAPPORT RSE 2024

Groupe BIOCOMBUSTIBLES

BIOCOMBUSTIBLES - BIOTRANSPORTS - BIOFOREST - BIODISTRIBUTION



Mot du Président

L'année 2024 a été marquée par plusieurs événements aussi bien au niveau international que sur notre territoire. La poursuite de la guerre à nos portes (conflit Russie Ukraine), les guerres au proche orient), l'élection de Donald Trump et son fameux « Drill, Drill, Drill », ont tous pour point commun des tensions liées aux énergies fossiles et aux ressources en eaux.

Si les jeux Olympiques nous ont offerts une parenthèse enchantée durant l'été, la dissolution de l'Assemblée Nationale et l'absence de majorité qui en a découlée, ont plongé le pays dans un immobilisme et une absence de ligne directrice extrêmement problématique.

Dans ce contexte, la seconde édition de notre rapport RSE prend tout son sens. En effet, en l'absence d'une trajectoire bien établie par nos dirigeants, il revient à chaque entreprise de se concentrer sur son projet et fixer un cap aux équipes. La rédaction de cette seconde édition est l'occasion de rappeler que Biocombustibles s'inscrit résolument dans une stratégie de long terme en totale adéquation avec les ressources renouvelables que nous valorisons. Réduire nos importations en produits pétroliers (pétrole, gaz et produits dérivés) constitue une priorité et la filière bois est un des piliers de la stratégie européenne et française pour nous sevrer de cette dépendance toxique. Entretenir et accompagner le patrimoine boisé de notre territoire dans sa nécessaire transition face au changement climatique constitue un pilier de nos actions et permettra de réduire nos consommations d'énergies fossiles et de préserver nos ressources en eaux. L'activité de Biocombustibles a généré un chiffre d'affaires de plus de 32 Millions d'€uros en 2024 au bénéfice direct des Normands et de l'aménagement pour un territoire plus durable.



Afin d'affirmer à nouveau nos convictions et notre ligne de conduite, ce rapport s'articule en trois parties :

Notre identité et notre modèle,

Nos actions en tant qu'employeur responsable,

Notre implication pour un environnement durable.

« L'avenir n'est jamais que du présent à mettre en ordre. Tu n'as pas à le prévoir, mais à le permettre. » Antoine de Saint-Exupéry

Humblement attachons à cette tâche, je vous souhaite une bonne lecture.

Mathieu Fleury

SOMMAIRE



1 **Modèle d'affaires**

Notre identité

Un groupe qui évolue en restant fidèle à ses racines

Les parties prenantes

2 **Agir en employeur responsable**

Données RH au 31.12.2024

Une politique d'emploi, de formation et de rémunération favorisant le développement de long terme

Développer la qualité de vie et le bien-être au travail

L'encouragement du dialogue social

3 **Agir pour un environnement durable**

L'économie circulaire BIOCOMBUSTIBLES

Le Bilan Carbone

Zoom sur nos bonnes pratiques environnementales



1 MODELE D'AFFAIRES

»»» Notre identité

Chez BIOCOMBUSTIBLES, nous sommes convaincus que le mix énergétique est une solution durable pour répondre aux besoins de la population mondiale en croissance tout en préservant les écosystèmes.

La responsabilité sociétale du Groupe BIOCOMBUSTIBLES est une extension naturelle de nos valeurs historiques.

Nous en avons fait notre raison d'être dès notre création en 1996, en proposant une alternative aux énergies fossiles (charbon, pétrole et gaz) par la valorisation des sous-produits bois.

Avec nos sociétés BIOFOREST, BIOTRANSSPORTS et BIODISTRIBUTION, nous maîtrisons l'ensemble de la chaîne de valeur, de l'achat des bois jusqu'à leur livraison finale chez les clients :



BIOFOREST
Une forêt pour l'avenir

Sourcing, achats
de bois locaux et exploitation



BIOTRANSSPORTS
La logistique du bois

Transports et circulation
des produits



BIOCOMBUSTIBLES
Le bois valorisé

Vente aux clients (établissements
publics, industriels)
BIODISTRIBUTION



Notre stratégie est de contribuer activement à développer avec nos 70 collaborateurs une filière bois-énergie de qualité, dans une démarche éthique, sociétale et durable en proposant des produits respectueux de l'environnement et économiques.

**310 000 tonnes
de bois valorisés**
dans des chaufferies
collectives et industrielles



200 000 T issues :
65 % des chantiers de Bioforest,
35 % des chantiers forestiers et
bocagers de nos partenaires



50 000 T issues de
Bois en fin de vie
(Palettes, meubles déchets...)



60 000 T issues des connexes
de la transformation du bois

La ressource bois fait partie des leviers pour contribuer au bien-être de l'Homme et à la préservation de la nature.

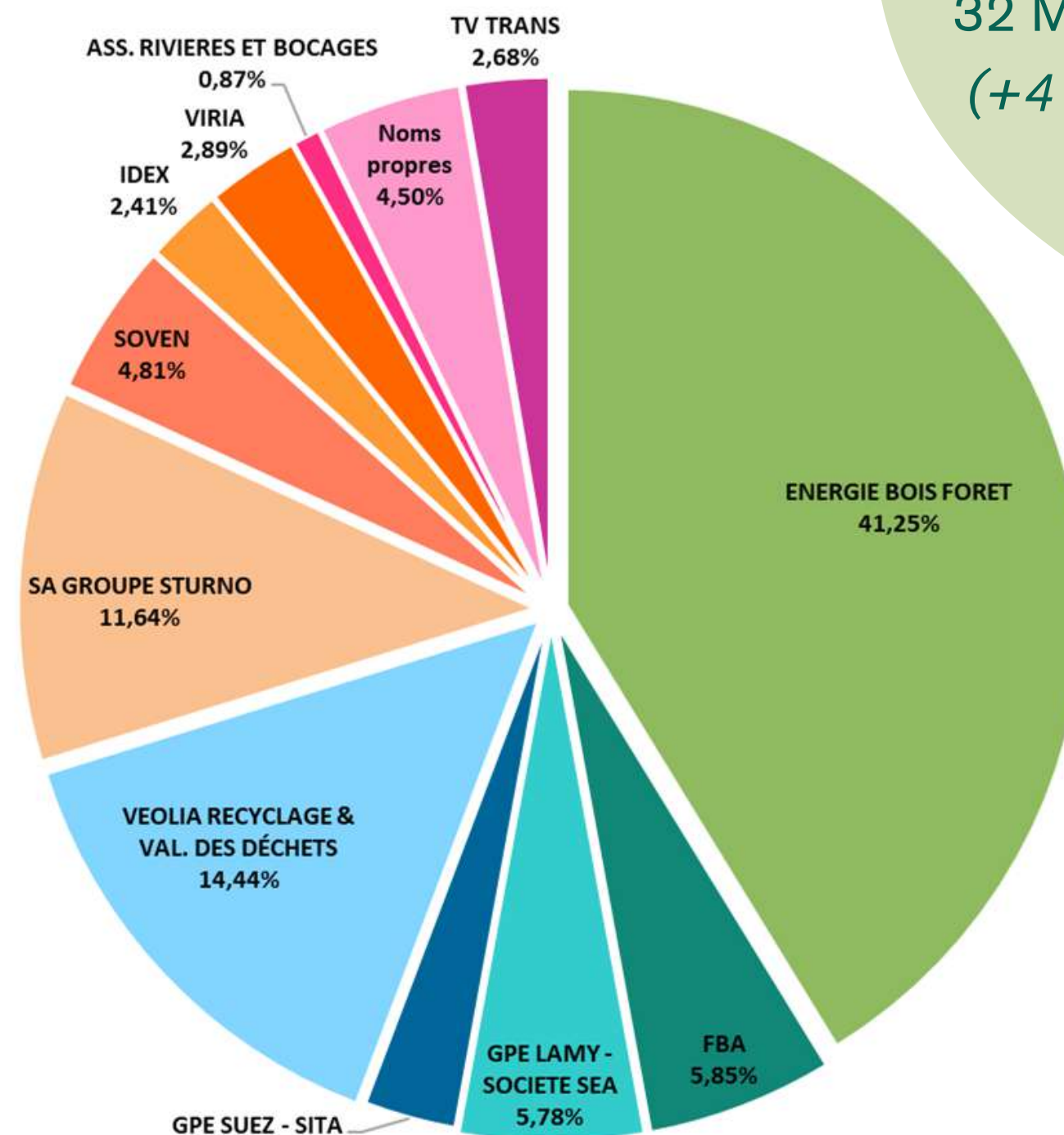




Un groupe qui évolue en restant fidèle à ses racines

Biocombustibles est historiquement au service de ses actionnaires dans l'objectif de valoriser au mieux l'ensemble de leurs sous-produits tout au long de l'année. Le contexte a évidemment fortement évolué ces 20 dernières années, mais le service et la réactivité proposés par Biocombustibles lui permettent de conserver un lien fort avec chacune des structures constitutives de son actionnariat.

Une présence locale : 10 plateformes qui maillent le territoire Normand et permettent de stocker plus de 60 000 tonnes de bois afin d'assurer l'approvisionnement des chaufferies en périodes hivernales. Ces installations sont pour la plupart localisées à proximité immédiate de nos actionnaires afin de collecter et transformer la matière tout en s'appuyant sur des moyens humains et matériels mutualisés.



UN GROUPE DYNAMIQUE

32 M€ de chiffre d'affaires en 2024
(+4 % par rapport à l'année 2023)

UNE RAISON D'ÊTRE À FORT IMPACT

Depuis 1996, participer à la transition écologique en proposant une énergie renouvelable, durable et socialement responsable



»» Les parties prenantes

En tant qu'acteur significatif de la filière bois énergie, par la voie de notre Président, nous agissons auprès des organisations professionnelles afin d'apporter notre expertise et de défendre nos intérêts et ceux de nos confrères et partenaires. Nous nous impliquons ainsi, aussi bien au niveau régional que national, en tant qu'administrateur et participant actif au sein des structures suivantes :



FIBOIS Normandie

L'interprofession régionale des acteurs de la filière bois, dont l'objet est la promotion de la filière bois et de ses métiers en Normandie.



Biomasse Normandie

Association régionale dont l'objet est la valorisation énergétique et agronomique de la Biomasse. L'association est à l'origine de la création de Biocombustibles et du développement de la filière bois-énergie sur le territoire Normand.



CIBE

Le Comité Interprofessionnel du Bois Energie regroupe plus de 200 adhérents et a pour objet d'accompagner le développement du chauffage collectif et industriel au bois au niveau national. Cette association est l'interlocuteur privilégié des services de l'état concernant les aspects techniques et réglementaires. M. Fleury assure la présidence de l'association depuis 2018.

Le développement de cette filière vertueuse n'aurait pu se concrétiser sans l'accompagnement sans faille de nos partenaires techniques et financiers que sont l'ADEME, La Région et l'Union Européenne.



Avoir un impact positif n'a de sens que si cet impact bénéficie aussi à nos parties prenantes internes et externes.

“ Nous visons à construire des relations commerciales respectueuses de l'éthique des affaires et nous participons activement au développement économique du territoire Normand. La quasi-totalité des 32 Millions de chiffre d'affaires réalisé à l'échelle du groupe est directement réinjectée dans le territoire Normand et ses habitants. ”

Mathieu FLEURY - Président



Nous avons progressé cette année 2024 sur la mise en place d'outils et de pratiques RH



La performance RSE du groupe BIOCOMBUSTIBLES (process, politiques, programmes et résultats) a été évaluée pour la première fois en 2024 par Ecovadis, plateforme internationale indépendante d'évaluation des fournisseurs en matière de Développement Durable. **Nous avons obtenu la médaille « Argent ».**



Le rapport complet est disponible sur le site Ecovadis ou sur simple demande

2 AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE

Le Groupe Biocombustibles, et plus particulièrement la société Bioforest, grandit vite et s'étend sur tout le territoire Normand. Le nombre de collaborateurs a progressé de 30% en 5 ans.

En parallèle, la thématique RH est devenue un sujet aux multiples enjeux. Pour s'adapter à ce développement et répondre à ses besoins, la Direction a ajusté son organisation en conséquence.

Parmi les axes de cette nouvelle orientation, un responsable des Ressources Humaines (RRH) a été recruté fin 2023.



La politique des ressources humaines s'articule autour de trois grands principes :



Accompagner chaque collaborateur dans sa progression et en même temps aux évolutions des métiers du Groupe



La promotion d'un environnement de travail favorisant l'écoute et la performance



La conviction que le dialogue social et la participation des salariés favorisent la cohésion, nécessaire au développement du Groupe

Recrutement

+ 30 %
en 5 ans



Données RH au 31.12.2024



Les collaborateurs du Groupe Biocombustibles sont

70 en effectif permanent

(présents au 31 décembre 2024)

Effectifs
Femmes-Hommes au
31.12.2024



14 58



Age moyen*

**hors contrat d'apprentissage*

40.3 ans

Ancienneté moyenne*

**au sein des effectifs permanents*

6 ans

**Ancienneté moyenne
par société**

BIOCOMBUSTIBLES : 9.2 ans

BIOFOREST : 4.8 ans

BIOTRANSPORTS : 4.4 ans





Une politique d'emploi, de formation et de rémunération favorisant le développement de long terme

Politique d'emploi

Nous adaptons nos effectifs aux enjeux de développement et de productivité. Nous privilégions la mobilité interne. La politique de l'emploi favorise le développement des compétences des collaborateurs et le maintien dans la durée de leur employabilité.

En 2024, 5 recrutements en CDI et 5 recrutements en contrat d'apprentissage

Emploi local

BIOCOMBUSTIBLES, levier d'insertion locale

Nous recrutons prioritairement sur le bassin d'emploi où s'effectuent nos chantiers. Les lieux d'habitation de nos collaborateurs sont répartis sur toute la région Normande.

Notre engagement ?

Recruter sur le savoir-être et former avant tout des personnes motivées, faisant preuve de maturité professionnelle et d'esprit d'équipe.

Nous créons de vraies trajectoires professionnelles qui permettent d'évoluer grâce à une formation continue, et des passerelles pour accéder à d'autres métiers notamment au sein du groupe.



Vers une diversité sur toutes ses formes

BIOCOMBUSTIBLES
recrute sans discrimination



Nous considérons que toute forme de comportement discriminatoire est inacceptable, prive les personnes du respect qui leur est dû et nuit à leur bien-être au travail.
Favoriser la cohésion interne et le sentiment d'appartenance représente bel et bien un facteur de performance pour le Groupe.



Néanmoins, nos métiers restent encore trop masculins avec seulement 20% de femmes dans les effectifs. Les postes à plus hautes responsabilités sont occupés par des hommes.
La mixité fait partie de l'un de nos prochains défis. Avec la société BIOFOREST, nous avons participé en 2024 au projet de FIBOIS portant sur l'égalité femmes-hommes et la mixité dans la filière bois de Normandie. Des entretiens et des observations ergonomiques ont été réalisés grâce à l'implication de nos conducteurs d'engins forestiers.

Merci aux équipes du terrain !

Insertion dans l'emploi des sportifs de haut niveau



En septembre 2024, nous avons accueilli un jeune assistant comptable, 19 ans, avec le statut de sportif de haut niveau dans le cadre d'un contrat d'apprentissage de deux années.

Avec ce recrutement, nous souhaitons renforcer notre service comptable pour répondre aux exigences de performance du Groupe mais aussi permettre à un athlète de hockey sur glace de CAEN, de concilier carrière sportive et vie professionnelle. Nous sommes satisfaits de cette expérience.

Apprentissage et formation

**En 2024, accueil de 5 alternants
(dont 3 directement en lien avec les
métiers de la forêt)**

**Embauche des apprentis en hausse
+66% (par rapport à l'année 2023)**

Evolution des moyens consacrés à la formation

Nous investissons à développer la technicité de nos équipes et à garder la maîtrise de l'ensemble des étapes de la chaîne de valeur : achat, exploitation (abattage, débardage, broyage), approvisionnements, logistique, commerce.

Investissement dans la formation continue Evolution 2023/2024			
	2023	2024	Evolution
Nombre d'heures	294	532	+81%
Nombre de stagiaires	26	41	+57%
Coûts pédagogiques	6 760€	24 815€	+267%

Données Groupe Biocombustibles

Perspectives

FORMER AU PLUS PRÈS DES AXES STRATÉGIQUES

Au cours des années à venir, le processus de construction du plan de développement des compétences sera entièrement remis à plat. L'objectif est de bâtir des plans de formation en concordance avec les axes stratégiques de chaque société du Groupe. Nous poursuivrons et amplifierons nos formations visant à développer les talents managériaux afin de combiner les projets collectifs et les attentes individuelles tout en accélérant déjà le travail mené. Nous les impliquerons autour de nos valeurs éthiques. Ce sont les managers, qui, au quotidien, doivent jouer un rôle moteur pour mobiliser les équipes ! Nous impliquerons davantage le recours à la formation en interne. Notre ambition est d'offrir aux salariés du Groupe un environnement d'apprentissage diversifié pour accompagner leur montée en compétences, leur développement professionnel ainsi que leur compréhension des enjeux du Groupe.

Politique de rémunération

La politique de rémunération du groupe reflète la performance industrielle et collective. Elle prend en compte l'environnement économique, la compétitivité, le marché du travail et la réglementation.

En 2024, les priorités de BIOCOMBUSTIBLES dans la mise en œuvre de la politique de rémunération ont été les suivantes :

Protéger le pouvoir d'achat face au contexte d'inflation



Augmentation générale des salaires dès le mois de janvier 2024 de 3% pour les salariés des sociétés Biocombustibles et Bioforest et de 5.4% pour les salariés Biotransports (en raison des spécificités conventionnelles).

Mutuelle entreprise



Maintien de la même tarification

Epargne salariale



La mise en place d'un dispositif pour l'ensemble des sociétés du Groupe. Historiquement, seule la société Biocombustibles bénéficiait d'un plan d'épargne entreprise, d'un plan d'épargne retraite collectif et d'un accord d'intéressement.





En juin 2024, le dispositif d'épargne salariale et Retraite a été étendu aux salariés BIOFOREST et BIOTRANSPORTS avec la mise en place :

- » D'un **PEI** (Plan d'Epargne Inter-entreprises) et d'un PER COL-I (Plan d'Epargne Retraite d'entreprise collectif Inter-entreprises)
- » D'un **Accord d'Intéressement** par société.

En dépit de sa petite taille, le groupe BIOCOMBUSTIBLES attribue un certain nombre d'**avantages sociaux** à ses collaborateurs : places de spectacles offertes, partenariat avec Trip Normand ou encore, des chèques cadeaux offerts pour Noël 2024.



Perspectives

Mettre en place un Accord d'intéressement Groupe afin de renforcer l'appartenance des salariés à une même communauté de travail
Intégrer des critères environnementaux et RSE dans notre prochain accord d'intéressement

»» Développer la qualité de vie et le bien-être au travail

La politique de prévention de la Santé repose sur une démarche d'amélioration continue, intégrée dans la politique RH et marquée par une approche pluridisciplinaire : encadrants, RH, RQSE, représentants du personnel. Les fiches d'entreprise ont été actualisées en 2024 avec le service de santé au travail.

Aucun collaborateur ne peut prendre son poste avant d'avoir été formé à la sécurité sur les différents sites du Groupe et sur ledit poste. Il reçoit ses équipements de protection individuelle. Toutes les consignes de sécurité générales et spécifiques au poste lui sont délivrées par le Responsable Qualité Sécurité Environnement et Innovation. Il peut également suivre des modules complémentaires de formation à la conduite d'engins, par exemple.

Nous sommes conscients que la sécurité est une question de culture et de temps. C'est pourquoi, nous nous attachons à identifier et à introduire continuellement des mesures visant à promouvoir la sécurité au travail.

La politique de prévention de la santé donne lieu à un dialogue social nourri avec les représentants du personnel. La sécurité figure à l'ordre du jour des réunions mensuelles avec les représentants du personnel.

Une attention constante portée à la Santé et à la Sécurité au travail

La sécurité au travail est une priorité, c'est pourquoi nous maintenons notre engagement à tendre à 0 accident de travail. Cela fait partie de nos thématiques fondamentales. La Santé et la Sécurité au travail sont les prérequis incontournables de la démarche RSE du groupe.

Biocombustibles a révisé sa politique Sécurité en 2024. Elle met en avant trois principes fondamentaux qui guident toute la démarche du groupe :

Renforcer la sécurité à toutes les étapes de chaque itinéraire technique propre au combustible bois commercialisé (plaquettes forestières et bocagères, connexes de scieries, bois SSD, déchets de bois, mélanges...).

Systematiser les rituels Sécurité (déploiement de consignes Groupe, promotion des comportements sécuritaires...) pour maintenir la sensibilité du personnel et tendre vers le zéro accident.

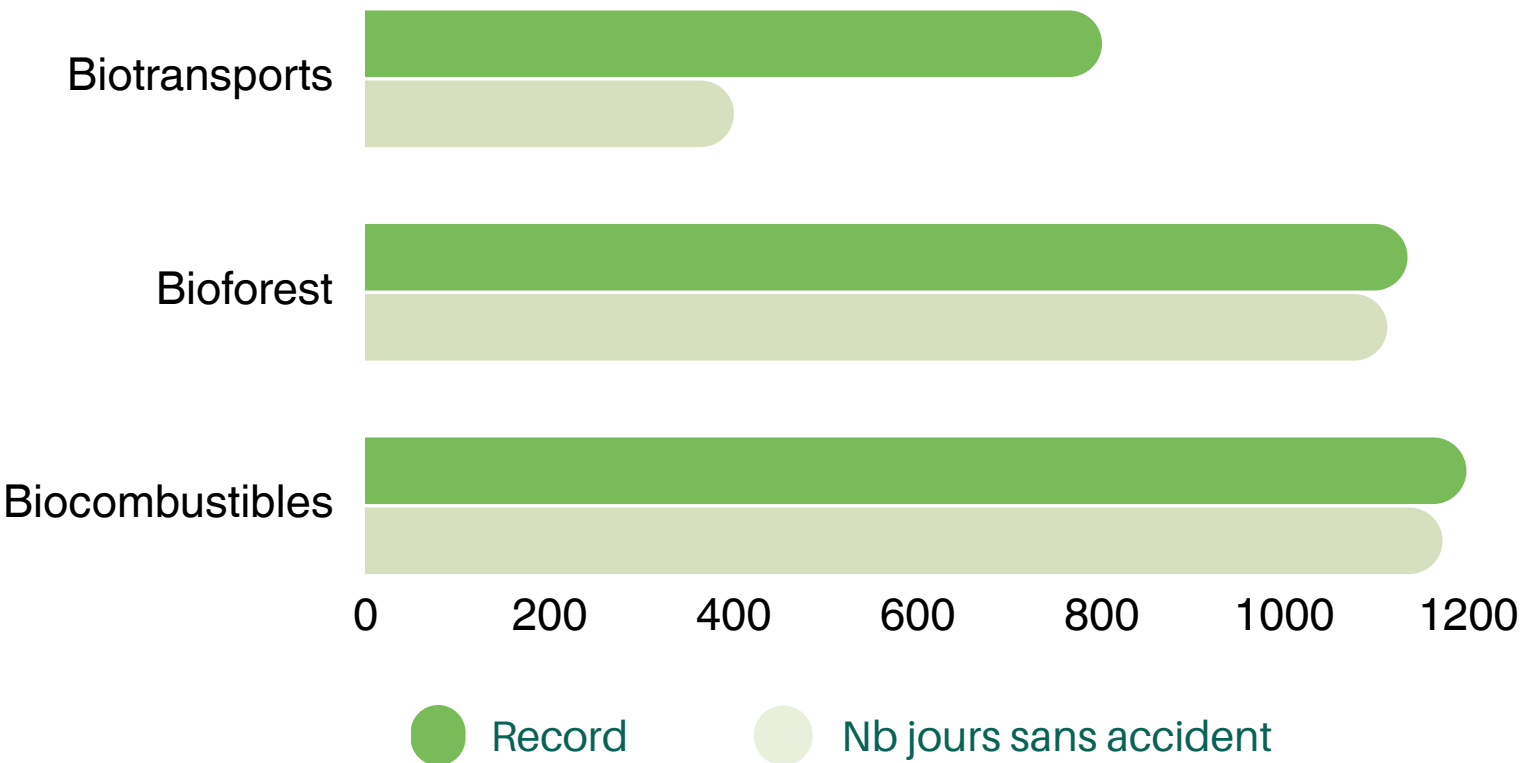
Améliorer l'analyse des incidents/accidents par la réalisation systématique des arbres des causes.

Nos indicateurs

Santé-Sécurité 2024

Figure 1

Nombre de jours sans accident avec arrêt de travail au 31 décembre 2024



Sur l'année 2024, aucun accident avec arrêt de travail n'a eu lieu au sein des sociétés Biocombustibles, Bioforest et Biotransports. En effet, **deux records** ont même été atteints :

Biocombustibles

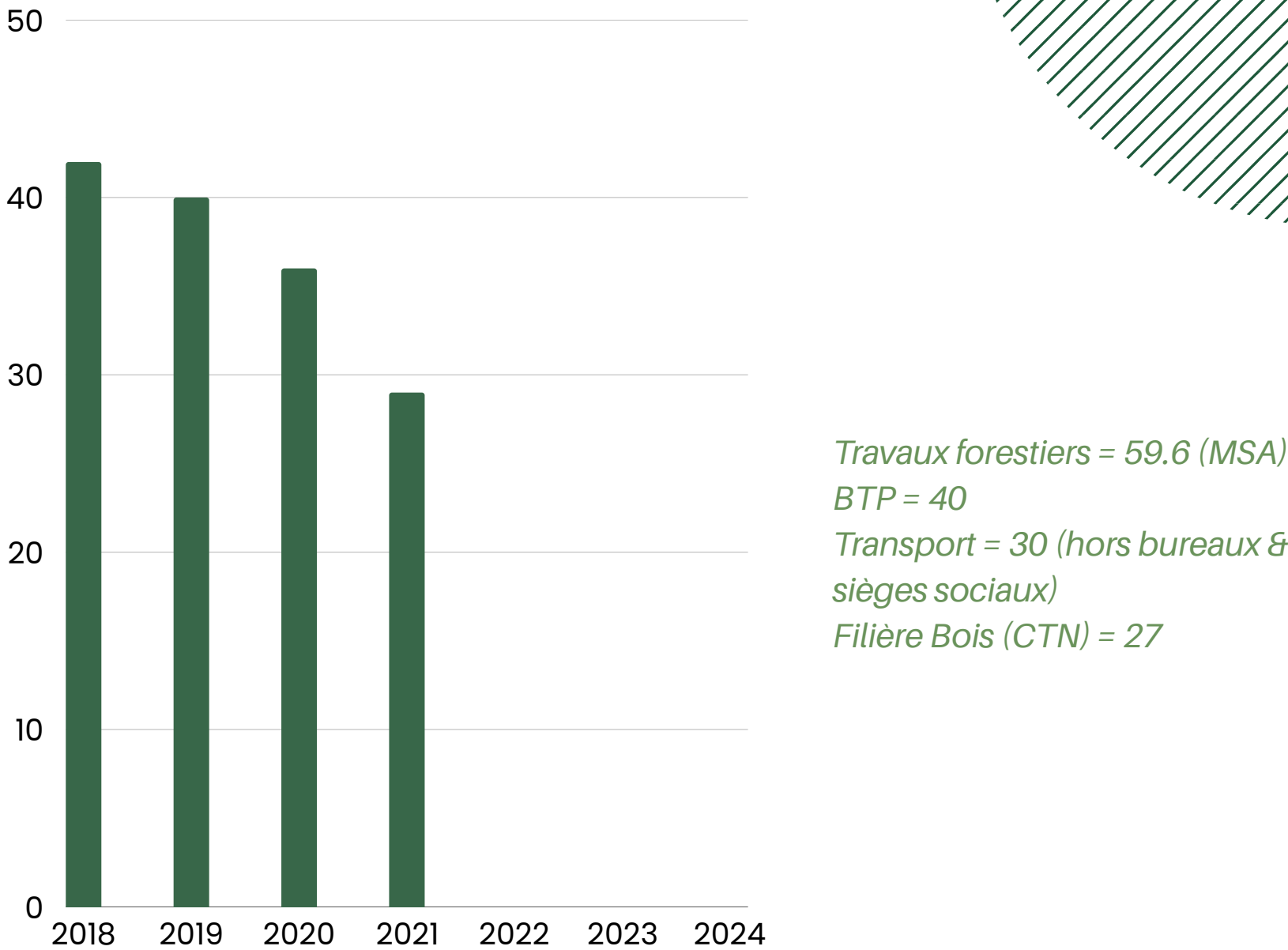
1196 jours sans accidents
(au 31/12/2024)

Bioforest

1132 jours sans accidents
(au 31/12/2024)

Figure 2

Taux de fréquence d'accidents avec arrêt de travail pour la société Bioforest de 2018 à 2024



De plus, le taux de fréquence (nombre d'accident avec arrêt de travail par million d'heures travaillées) de Bioforest s'est vu diminuer sur ces dernières années, passant de 42% à 29% entre 2018 et 2021 et atteignant 0% sur 2022, 2023 et 2024.





En 2024, l'ensemble des salariés du Groupe a bénéficié d'une sensibilisation à la sécurité d'une durée de 2 heures, organisée par un prestataire externe (risques liés à la sécurité et la santé sur la base de notre document unique d'évaluation des risques professionnels et risques liés à la cybersécurité).

En partenariat avec le service de Santé au travail, **6 salariés de la société Biocombustibles** ont participé en présentiel à un atelier de sensibilisation aux risques routiers.

Tous les nouveaux embauchés suivent un parcours sécurité animé par notre Responsable QSEi



100%
des nouveaux entrants
ont bénéficié d'un
Accueil Sécurité
en 2024



Sur un effectif total de 70
**22 salariés sont Sauveteurs
secouristes du travail**
soit 31% de l'effectif

La convivialité au sein de Biocombustibles

Plusieurs fois dans l'année les collaborateurs participent à des événements organisés par la Direction afin de retrouver des instants de convivialité autour de jeux extérieurs, repas collectifs... Ils permettent de fédérer les collaborateurs et faire rencontrer les diverses équipes terrain.

La charte télétravail signée en décembre 2024 (déplacements domicile-travail, droit à la déconnexion) veille entre autres à l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Deux formes de télétravail coexistent : le télétravail régulier et le télétravail occasionnel.



En 2024, une nouvelle sensibilisation au télétravail a été animée pour les salariés Biocombustibles bénéficiant du dispositif.

Repas de Noël



Matinée détente



Journée d'entreprise Groupe

»» L'encouragement du dialogue social

Chaque société du groupe dispose d'un Comité Social et Economique (CSE).

L'ordre du jour de chaque réunion ordinaire mensuelle avec les représentants du personnel inclut des sujets liés à la RSE (la sécurité au travail).

> Accords signés en 2024

Protocoles d'accords électoraux négociés et signés en mars 2024 pour les sociétés BIOTRANSSPORTS et BIOFOREST

Accord en date du 20 juin 2024 relatif à la mise en place pour la première fois d'un dispositif d'intéressement au sein de la société Bioforest

Accord en date du 21 juin 2024 relatif à la mise en place pour la première fois d'un dispositif d'intéressement au sein de la société Biotransports

Accord en date de juin 2024 relatif au dispositif d'épargne salariale applicable au sein du groupe : ouverture d'un PEI et d'un PERCOLI

Charte télétravail en décembre 2024

Le CSE des sociétés BIOTRANSSPORTS et BIOFOREST a été mis en place pour la première fois lors des élections professionnelles organisées en mai 2024



Forts de ces réussites, nous abordons 2025-2026 avec détermination. Pour avoir plus d'impact sur le bien-être de nos collaborateurs, nous voulons agir dès l'embauche en renforçant notre parcours d'accueil et d'intégration et en adoptant davantage de solutions de recrutement inclusif. Face aux dérèglements climatiques de plus en plus visibles chaque année, nous allons continuer à travailler avec l'ensemble de nos partenaires à la sécurisation de nos métiers.

3 AGIR POUR UN ENVIRONNEMENT DURABLE



Si le changement climatique est une réalité, il est essentiel de limiter sa progression. L'utilisation des énergies renouvelables comme la biomasse, sont des leviers importants de réduction des gaz à effet de serre.

Le saviez-vous ?

Le bois est considéré comme une énergie renouvelable au même titre que l'énergie solaire ou éolienne.

C'est d'ailleurs la première énergie renouvelable utilisée en France.

L'entretien des espaces boisés est indispensable pour préserver le stockage de Carbone et accompagner leur adaptation au changement climatique afin d'assurer une pérennité des ressources pour les générations futures.

»» L'économie circulaire BIOCOMBUSTIBLES

Le choix d'achats locaux

Nous nous approvisionnons exclusivement auprès de fournisseurs locaux. Conformément à notre modèle qui repose sur les circuits courts, 100% de nos achats de bois sont fait en Normandie et ses départements limitrophes.

Nous attachons une importance particulière à construire des relations stables et durables avec nos fournisseurs.



En 2024, 12 audits externes ont été réalisés auprès de nos fournisseurs et prestataires. Ces audits réguliers permettent d'entretenir les relations avec ces derniers pour améliorer la traçabilité, la responsabilité vis-à-vis de leurs achats et prestations tout en faisant passer les messages de sensibilisation quant aux certifications et exigences REDII et PEFC notamment. Biocombustibles et Bioforest ont renouvelé en 2024 leurs certifications PEFC respectives. Quant au bois bocager, Bioforest a été certifiée et peut ainsi réaliser des Plans de Gestion des haies. Première étape vers l'obtention des Label Haie pour les agriculteurs..

Perspectives

CONTINUER A PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DU BOIS-ENERGIE EN NORMANDIE

Dans une logique de proximité, d'économie circulaire et d'optimisation économique, 80% de nos volumes de plaquettes forestières et bocagères seront produits en flux directs (sans passage par nos plateformes)

Qualité et Gestion durable du bois certifié PEFC

La certification PEFC s'inscrit dans un programme de promotion de gestion durable des forêts et assurent une traçabilité de la ressource bois.



Au total, ce sont 12 % de plaquettes forestières (soit 40 000 tonnes), de connexes et de bois SSD vendus qui sont certifiés PEFC sur 2024. L'objectif est atteint car plus de 100% des demandes de nos clients en crédits PEFC ont été satisfaites.



Par ailleurs, l'évaluation des fournisseurs et sous-traitants de Biocombustibles ainsi que pour les filiales Biotransports et Bioforest est effectuée annuellement. Elle permet de mettre en avant des points d'amélioration, d'éventuellement fiabiliser les partenariats au sein de nos achats et de stimuler la confiance dans les relations de travail. En 2024 plus de 40 fournisseurs et une trentaine de prestataires ont été évalués. Les résultats sont globalement positifs.

Pour garantir une qualité maximale de nos produits, avec nos équipes composées de trois techniciens d'exploitation qualité et de deux agents d'exploitation, et grâce à nos deux laboratoires de contrôle internes (l'un situé dans le Calvados, le second dans l'Orne), nous assurons le contrôle qualité et la traçabilité de nos produits en permanence : depuis la réception de la matière première, la production des plaquettes de bois directement sur nos chantiers jusqu'aux contrôles finaux de nos produits avant expédition.

Ces pratiques permettent une réaction rapide en cas de détection de problème.

Ces analyses sont réalisées dans le cadre d'une approche préventive. Elles sont moins systématiques car Biocombustibles a su démontrer une bonne maîtrise de sa production, ainsi qu'un accompagnement vis-à-vis de ses fournisseurs sur ce paramètre.

Nombre d'analyses réalisées en 2024



Taux d'humidité

50% des livraisons contrôlées
+ 6 700 analyses réalisées en étuve



Granulométrie

60 analyses granulométriques

Certifications

ISO 9001

Notre certification ISO 9001 pour notre système de management de la qualité a été reconduite en 2024 (CBQ+). Suite à ce dernier audit, aucune non-conformité n'a été enregistrée mais quelques points forts ont été mis en avant :

- Évaluation des fournisseurs, sous-traitants et filiales (décrite ci-dessus) ;
- Recettes de mix produits : à l'écoute de nos clients et de leurs besoins, nous formalisons des formulations spécifiques afin d'y répondre ;
- Suivi des incidents : via notre « relevé des incidents », nous enregistrons et poursuivons l'amélioration sur les sujets QSE & Innovation ;
- Formation : l'ensemble de nos intervenants sur plateforme sont formés aux bonnes pratiques et à la réglementation (SSD, environnement...) ;
- Rapports de chaufferie : nos techniciens sont au service de nos clients en leur préparant un reporting périodique des livraisons de matière et d'énergie effectuées.

REDII

Depuis début 2024, Biocombustibles est certifié REDII, devenant ainsi un des premiers fournisseurs de bois-énergie nationaux à se conformer à cette nouvelle directive européenne, et à l'occasion, le permettant à ses clients en conséquence.

Les exigences REDII reposent sur une traçabilité accrue des bois d'amont en aval ainsi que sur la justification de leur durabilité (gestion forestière et émission de gaz à effet de serre). Un système de valeurs qui nous tient à cœur chez Biocombustibles.

En parallèle, nous réalisons tous les ans des audits internes :
2 audits internes PEFC sont notamment menés annuellement au sein de Biocombustibles et de Bioforest afin de s'assurer de la conformité de notre système aux exigences de la chaîne de contrôle PEFC. Le bilan est satisfaisant, reflétant une certaine autonomie de l'équipe et s'inscrivant dans une logique d'amélioration continue.



La valorisation des cendres

La valorisation des cendres de plus de 4 200 tonnes en épandage agricole via nos 5 plateformes normandes permet un recyclage écologique et pérenne pour nos clients et l'économie de fertilisants et d'émissions de CO2 pour nos agriculteurs partenaires sur la durée.

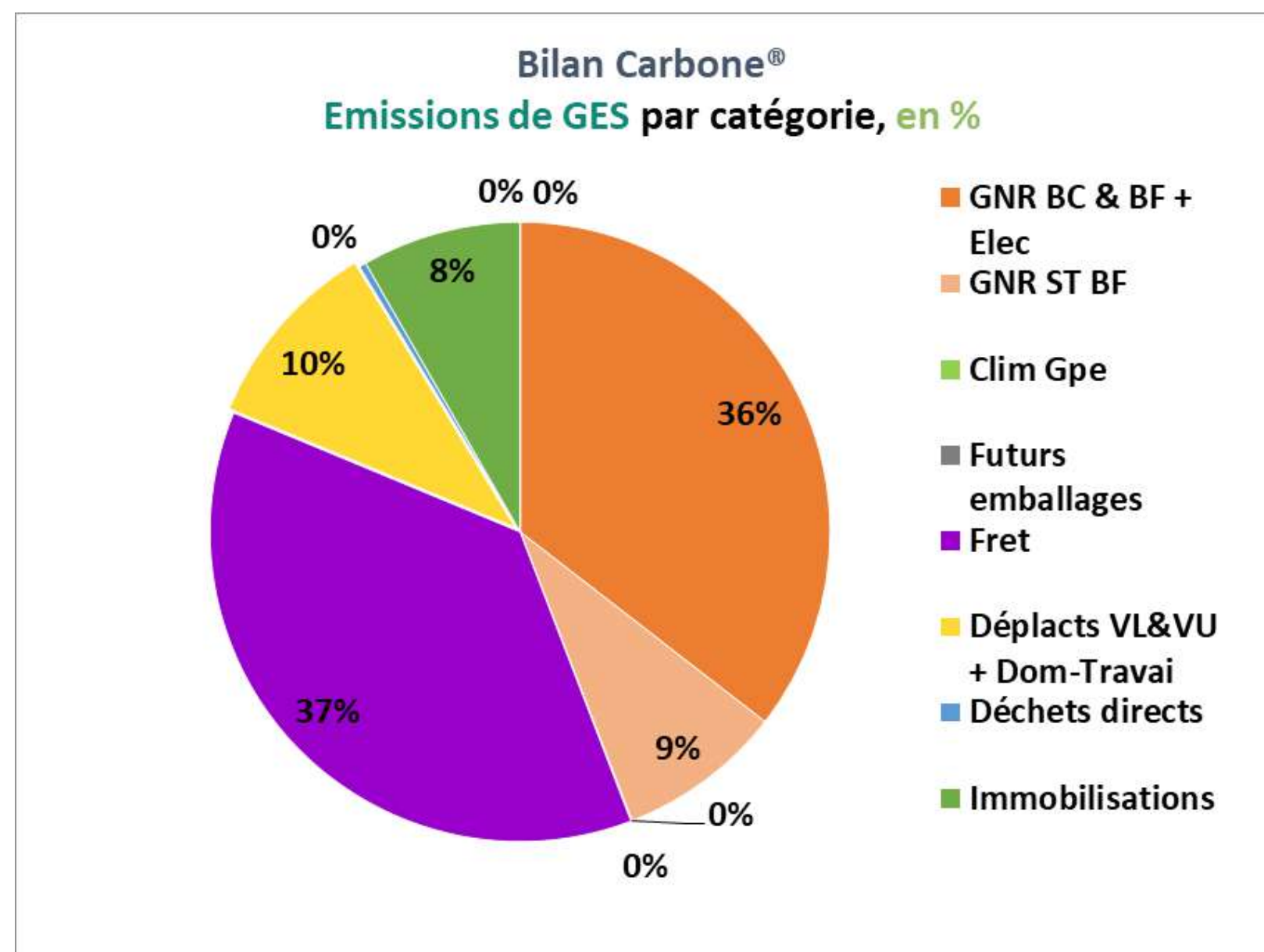
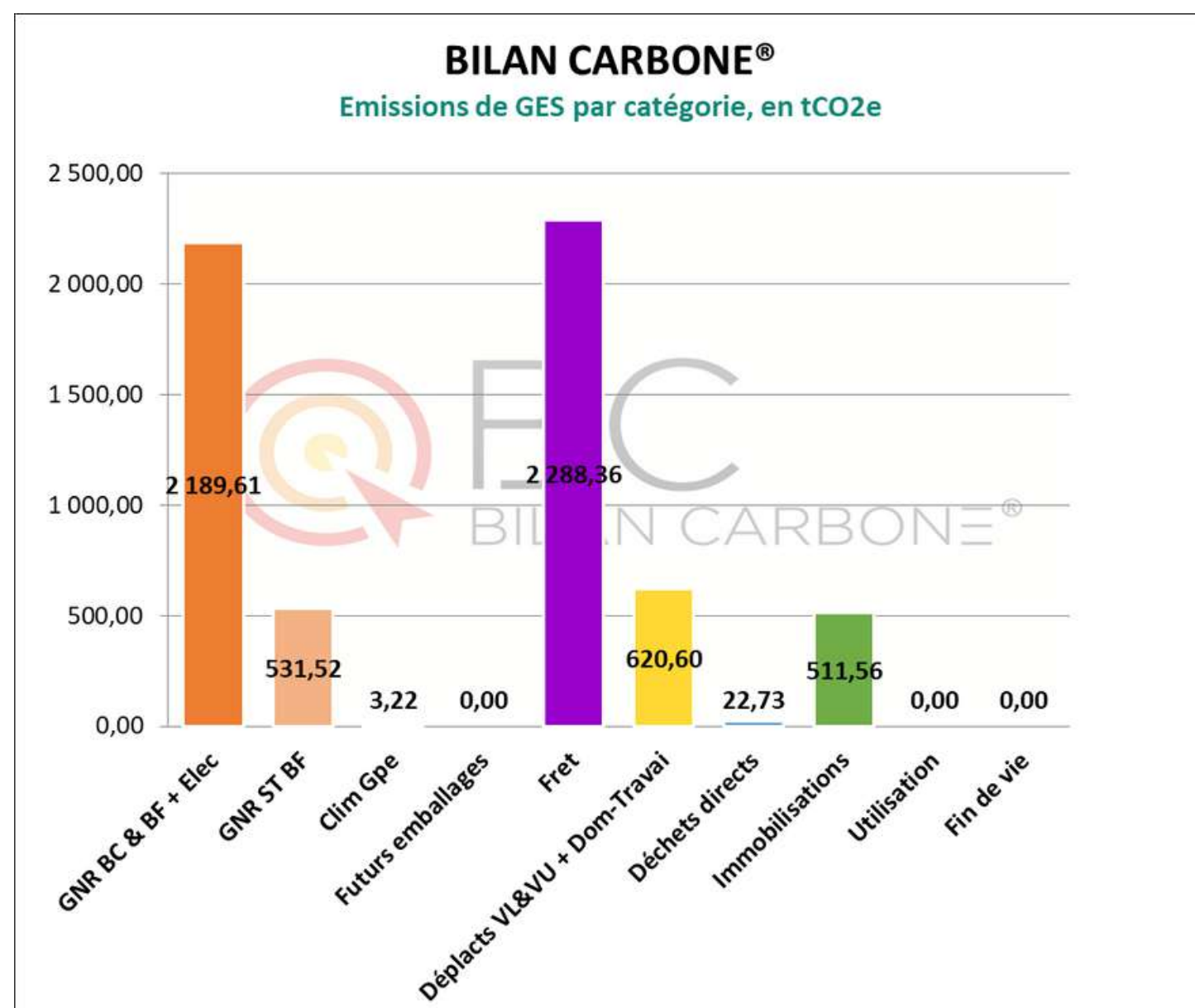


Le Bilan Carbone



Pour agir sur nos véritables enjeux et non à la marge, il faut d'abord savoir d'où on part et quels impacts nos activités génèrent. Nous avons réalisé nos premiers bilans carbone scope 1, scope 2 et scope 3 en 2019 et 2020. Depuis deux ans, nous renforçons la robustesse de nos résultats en affinant la qualité de nos données, notamment le suivi mensuel de nos consommations de carburants.

En 2024, l'ensemble des émissions du groupe Biocombustibles représente 6 210 tonnes équivalents CO₂. Par ailleurs, près de 65 000 tonnes de CO₂ sont en permanence séquestrées dans nos stocks de bois présents sur les plateformes et dans nos bois bord de route. Quant à la valorisation des cendres, cela a permis d'éviter l'émission de plus de 545 tonnes de CO₂ en substitution à des amendements pétro-sourcés. Le recyclage des ferrailles extraites de nos bois économise près de 400 tonnes de CO₂.



Comparaison des données du groupe



Bilans Carbone 2020 et 2024 :

Année	2020	2024
Tonnes de bois produites	261 597	310 000
Tonnes CO ₂ éq	6 684	6 210
Rapport kg CO ₂ éq/ t bois livrée	26	20

Les données complètes sont disponibles dans le Bilan Carbone joint en annexe.





Notre plan de progrès



Les véhicules et engins thermiques constituent la principale préoccupation en termes d'empreinte carbone directe pour le Groupe. Les énergies thermiques servent au fonctionnement des engins, des camions et de l'ensemble de la flotte automobile. A la suite de ce constat, le levier d'actions qui semble pertinent serait de tendre vers une flotte plus décarbonée dans les années à venir.



Nos investissements dans des technologies « propres » : plusieurs engins forestiers sont équipés du système ecolow, et tous nos matériels forestiers fonctionnent avec des huiles biologiques.

En généralisant le recours à la solution de location de longue durée ou de Crédit Baux (36 mois, 48 mois, 60 mois), nous garantissons un renouvellement régulier de notre flotte :

Biotransports

**450 000€
d'investissements
réalisés en 2024**

3 tracteurs et 1 porteur
en crédit-bail
sur 60 mois

Bioforest

**1.7 M€
d'investissements
réalisés en 2024**

2 porteurs forestiers et
1 broyeur

L'exemple de la plateforme Biocombustibles de Nonant le Pin - écogestes

Une démarche de réduction de déchets est pilotée par la responsable de la plateforme : en 2024 passage à de la vaisselle réutilisable ou encore aux dosettes à café compostables.

Projet

Pour renforcer notre impact positif, nous nous sommes fixé l'ambition d'être certifié ISO 14001 dans les années à venir.

Cette norme internationale vise l'amélioration continue des performances énergétiques.



Changement de machine à café au sein des bureaux : désormais les dosettes de café compostables ont remplacé les dosettes plastiques.



Zoom sur nos bonnes pratiques environnementales

Formation écoconduite des chauffeurs Biotransports et Challenge écoconduite : une animation renforcée

D'abord parce que c'est une question de bon sens : le constat est que l'énergie nous coûte cher, et de plus en plus cher et il est donc primordial de réduire nos consommations. Néanmoins, l'enjeu n'est pas que financier, il est aussi environnemental et social.



“ Au-delà de l'écoconsommation, c'est aussi pour apporter plus de confort et de sécurité dans la conduite (savoir mieux gérer son environnement, anticiper davantage les temps de route). On a un métier à risque, nos chauffeurs ont 44 tonnes entre les mains et je n'ai pas envie que demain mes collaborateurs soient obligés de conduire n'importe comment et prendre des risques inutiles. ”

Cédric PAUMIER - Directeur exploitation BIOTRANSSPORTS

18 chauffeurs ont bénéficié d'une formation écoconduite en 2024

126 heures de formation écoconduite

1 championnat éco-challenge réalisé sur une période de 6 semaines

Nos réalisations se multiplient !



Chaque geste compte, chaque geste permet d'avancer vers un modèle d'organisation plus sobre et circulaire.



NOTRE MÉTIER

LA PRODUCTION
D'ÉNERGIE RENOUVELABLE
AU SERVICE
DE L'ENVIRONNEMENT



*Le rapport de responsabilité sociétale d'entreprise a été réalisé
conjointement par les services RH, QSEi et le Conseil de Direction.
Merci à l'ensemble des contributeurs de ce document.*